

# Boccard garantit l'égalité des chances et prépare la relève

Rapport Responsabilité Sociale d'Entreprise  
2020



# Sommaire

## 03 Edito

## 04 Nos engagements

## 06 Bocard en bref

Qui sommes-nous ?

Notre vision & notre mission

Nos valeurs

---

## 11 Social

Safety first

Capital humain

Vivre nos valeurs

---

## 15 Solidarité

Égalité des chances

Actions solidaires

---

## 18 Environnement

Transport

Réduction des déchets

Consommation énergétique

Green IT

---

## 21 Éthique

Loyauté & éthique

Contrefaçon & corruption

Achats responsables

# Édito

En 2018, nous avons célébré avec beaucoup de fierté 'Nos Premiers 100 ans', symbole du parcours audacieux et tenace de nos aînés et des anciens Boccard. 2019 ouvre une nouvelle route vers 'Nos Prochains 100 ans' qui questionne toutes les générations au sujet de notre rôle dans un environnement mondial et ouvert. Convaincus que l'avenir de notre entreprise est guidé par des défis qu'ensemble nous pouvons relever, nous avons choisi de rassembler nos clients, nos fournisseurs et nos collaborateurs, comme autant de partenaires engagés pour **garantir l'égalité des chances et préparer la relève**. C'est l'ambition forte qui catalyse notre engagement RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises).

Notre engagement est **Social** car nous faisons de la sécurité des femmes et des hommes Boccard notre priorité, nous favorisons l'initiative pour que chacun s'approprie la performance d'une entreprise agile ; nous vivons des valeurs communes par nos comportements quotidiens les uns vers les autres.

Notre engagement de **Solidarité** garantit l'égalité des chances et prépare la relève en accompagnant des jeunes vers leur premier emploi, en soutenant des initiatives en lien avec nos valeurs dans le monde entier.

Notre engagement pour **l'Environnement** limite nos impacts sur la planète, car le défi des ressources naturelles est aussi le nôtre et l'adaptation de notre offre à l'efficacité énergétique aide nos clients à relever ce challenge.

Notre engagement est **Éthique** car lutter contre la fraude et toute forme de corruption est un préalable à un business que nous voulons responsable.

Comprendre le cap, cerner les enjeux, favoriser et célébrer les initiatives et toujours se remettre en question par de nouvelles pistes d'amélioration pour progresser ensemble chaque jour.



# Nos engagements



## Nos enjeux

- Offrir à chacun une carrière fructueuse et enrichissante dans un environnement collaboratif, positif et productif, avec au centre des préoccupations de tous, la sécurité et la qualité.
- Garantir l'égalité des chances à tous et soutenir des initiatives et des actions solidaires conformes à nos valeurs.
- Réduire nos impacts environnementaux significatifs et agir pour un développement durable.
- Lutter contre la fraude et toute forme de corruption afin d'entretenir un business responsable et éthique.

---

## Notre évaluation globale

**ECOVADIS** est une plateforme d'évaluation de la RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) conçue pour aider les entreprises à gérer et à communiquer sur leur performance.



**En 2020, Bocard a reçu une médaille d'argent pour sa performance RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) EcoVadis.**

# Boccard adhère au Pacte Mondial des Nations Unies

A travers dix principes relevant de la responsabilité sociale de l'entreprise en matière de droits humains, de protection de l'environnement et de bonne gouvernance.



## Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial



158 av. Roger Salengro – 69100 VILLEURBANNE – France – Tél. : +33(0)4 78 93 34 35 – Fax +33 (0)4 78 89 27 29



Ensemble Industrie  
www.boccard.com

Antonio Guterres  
Secretary-General  
United Nations  
New York, NY 10017  
USA

Villeurbanne, le 26 juillet 2021

Objet : Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial  
Subject : UN Global Compact letter of commitment

Mr le Secrétaire,  
Dear Mr. Secretary-General,

Nous sommes heureux de confirmer que Boccard réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies touchant les droits de l'homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Dans cette communication sur le progrès annuelle, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes. Nous nous engageons à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principaux.

We are pleased to confirm that Boccard supports the ten principles of the Global Compact on human rights, labour, environment and anti-corruption.

With this annual Communication On Progress, we describe the practical actions that we have taken to implement the Global Compact and its principles in the strategy, culture and day-to-day operations of our company.

We are committed to making a clear statement of this information to our stakeholders by using our main communication networks.

Meilleures salutations.  
Sincerely yours.

Patrick Boccard  
Chairman of the board

Siège social : 158 avenue Roger Salengro – BP 96080 – 69004 Villeurbanne Cedex – France – Tél. : +33(0)4 78 93 34 35 – Fax +33 (0)4 78 89 27 29

Site BOCCARD S.A. à Diretoire et Conseil de Surveillance au capital de 13 517 665 € - RCS LYON 956 501 258 - Code NAF 3311Z - N° TVA : FR 25 956 501 258

Toutes contestations relatives à nos engagements et marchés seront exclusivement de la compétence des Tribunaux de LYON, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Toute condition et mode de règlement n'opèrent aucune novation ni dérogation à cette clause attributive de juridiction.





# Boccard en bref

# Qui sommes-nous ?

Depuis 1918, Boccard s'est imposé, en France et dans le monde, comme un acteur majeur dans la conception et la réalisation d'installations industrielles toujours plus performantes et industrielles.

Boccard se positionne comme un Ensemblier Industriel de référence offrant des solutions digitales pleinement intégrées dans les expertises d'Engineering, de Manufacturing, de Construction et de Maintenance avec plus de 3500 collaborateurs présents dans 35 pays.

Grâce à son excellence dans la gestion de projet basée sur son engagement "Safety first, on time, on spec, on budget, customer satisfaction", Boccard est devenu un acteur mondial incontournable dans l'optimisation des investissements de ses clients (coût total installé et maintenu), notamment pour les marchés industriels de l'énergie, du nucléaire, du pétrole & gaz, de la sidérurgie et de la mine, ainsi que pour les marchés de l'industrie du process comme la brasserie, l'alimentation et les ingrédients, la cosmétique et l'hygiène et la pharma & la biotech.

## En chiffres



**1918**

Fondation de Boccard en France



**4<sup>ème</sup> génération**

d'une famille dédiée au développement industriel



**8**

Marchés



**2013**

Adhésion au Pacte mondial des Nations unies



**3500**

Experts dans le monde entier



**35 Pays**

d'implantations



**4 métiers :**

Engineering  
Manufacturing  
Construction  
Maintenance



**1 engagement**

L'excellence en gestion de projet, « Safety First, On Time, On Spec, On Budget, Customer Satisfaction »



**2018**

Boccard a fêté ses Premiers 100 ans !

## Nos marchés



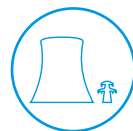
**Alimentation & Ingrédients**



**Énergie**



**Brasserie**



**Nucléaire**



**Cosmétique & Hygiène**



**Pétrole & Gaz**

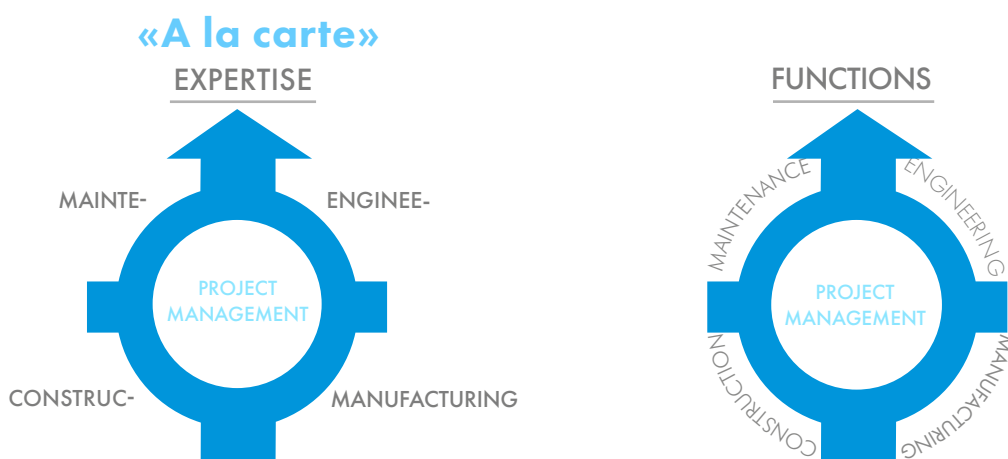


**Pharma & Biotech**



**Sidérurgie & Mines**

## Notre business model



## Notre histoire

Une entreprise familiale depuis 4 générations de 1918 à aujourd'hui.

1918

1927

1958

2000

2018

Joseph

Francisque

Alain & Jean-Luc

Bruno & Patrick



# Notre vision & notre mission

## Notre vision

“ **Leader des solutions industrielles digitales pleinement intégrées** ”

## Notre mission

Créer de la valeur récurrente pour toutes les parties prenantes en proposant dans le monde entier des solutions, services et des produits industriels intelligents et durables, tout au long du cycle de vie de l'investissement industriel.

Offrir à chacun une carrière fructueuse et enrichissante dans un environnement collaboratif, positif et productif, avec au centre des préoccupations de tous, la sécurité et la qualité.

## Notre engagement



Safety First

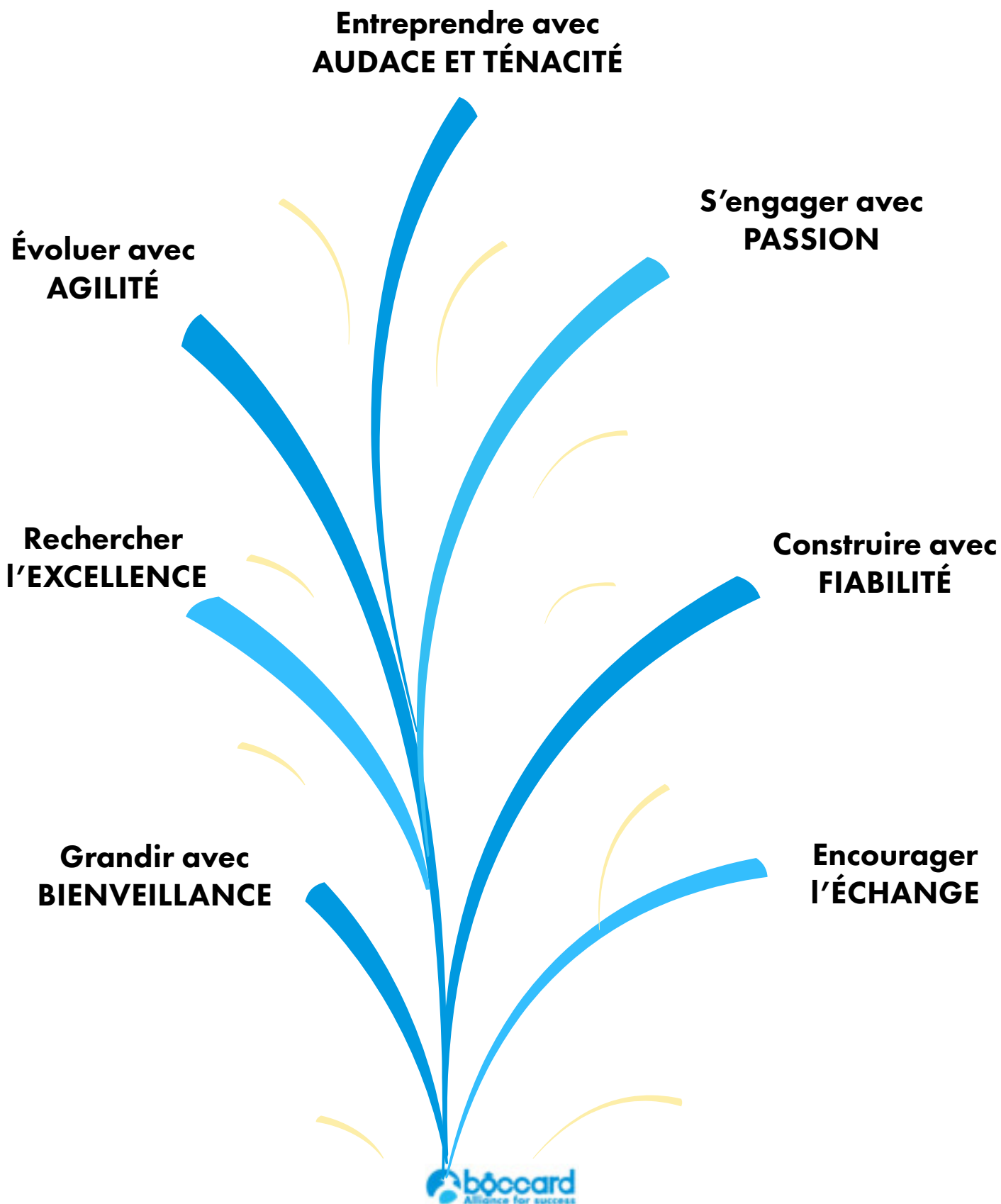
On Time

On Spec

On Budget

Customer Satisfaction

# Nos valeurs





# Safety first

## Enjeu

Développer, porter et promouvoir une culture favorable à l'atteinte de nos objectifs Santé et sécurité.



## Initiatives

### Santé / Sécurité

Notre livret sécurité a été remis à jour dans le but de transmettre les règles d'Or Bocard.

Face à la pandémie Covid 19, nous avons mis en place des mesures de prévention sanitaires fortes sur l'ensemble de nos Business Units et de nos projets. Ces mesures, techniques et organisationnelles ont permis à chacun de respecter les gestes barrières, où qu'il soit.



### Déplacements

#### Travel Risk Policy

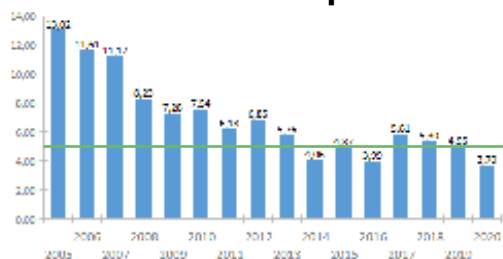
La Travel Risk Policy est un support à la prévention des risques médicaux et sécuritaires lors des déplacements internationaux. Nous informons et transmettons les documents et conseils relatifs aux déplacements dans les pays à risque à nos collaborateurs.

#### International SOS

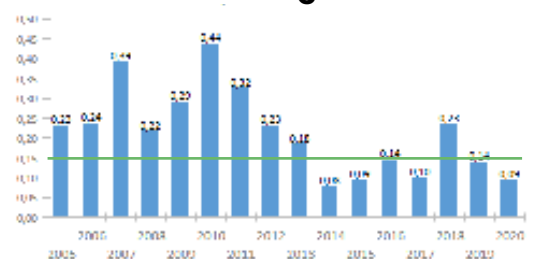
Afin d'informer et de protéger les femmes et les hommes en mission où qu'ils soient dans le monde, une assistance mondiale a été mise en place : International SOS, organisme d'assistance médicale et sécurité en cas d'urgence dans le monde entier. Tous nos collaborateurs en bénéficient.

## Indicateurs

Taux de fréquence



Taux de gravité



## Pistes d'amélioration

- Promouvoir la consultation et la participation des salariés, en matière de Santé & Sécurité au travail.
- Communiquer et diffuser à l'ensemble de nos collaborateurs nos BocSafety Rules traduites dans leur langue.
- Accentuer l'identification des pratiques et/ou comportements à risques via les audits managériaux de terrain.

# Capital humain



## Enjeu

Développer l'autonomie (compétence & engagement), favoriser l'initiative et accompagner le développement des carrières

## Initiatives

### Égalité Hommes/Femmes

Nous entreprenons des actions afin d'assurer la parité entre hommes et femmes, en termes de salaire et du niveau de responsabilités et d'assurer la mixité dans le recrutement.

### Partenariats Ecoles/Entreprises

Depuis plusieurs années, nous mettons en place des partenariats avec différentes écoles et proposons de nombreux stages et des formations en alternance pour préparer le projet professionnel des jeunes.

Chaque année, est organisé un tournoi de rugby inter-écoles, la Boccard's Cup, en partenariat avec l'INSA.



### Formation

Boccard Academy propose de nombreuses formations sur des parcours métiers à nos collaborateurs pour perfectionner et maîtriser leur métier et leur permettre d'évoluer.

### Accord Handicap

Pour la 4ème fois consécutive, l'Administration a témoigné son soutien et sa confiance à l'entreprise en agréant son nouvel accord relatif au développement et au maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap signé le 25 juin 2020 avec nos partenaires sociaux.

Par cet accord, l'entreprise poursuit son engagement dans l'égalité des chances et la réussite de chacun dans un environnement de travail collaboratif.

Elle s'investit pour fédérer ses équipes autour cet enjeu de société qui participe non seulement à la qualité de vie au travail mais également à la performance de l'entreprise.

### Diversité sociale et culturelle

De part notre activité internationale dans 35 pays, nous formons à la diversité culturelle les équipes projets multinationales pour faciliter le «travailler ensemble».

## Indicateurs

**Index égalité Homme/femme** En 2020  
(période de référence située entre le 1er décembre 2019 et le 30 novembre 2020)  
Boccard obtient **la note de**

**71.**

## Pistes d'amélioration

- Promouvoir l'empowerment, en donnant aux équipes le pouvoir d'agir.

# Vivre ensemble nos valeurs

## Enjeu

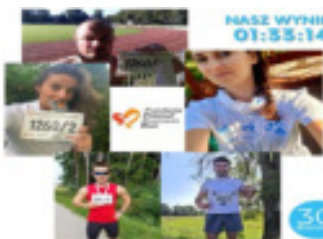
Rassembler et fédérer autour de nos 7 valeurs d'entreprise pour pérenniser la culture d'entreprise et attirer les talents



## Initiatives

### Challenges pour vivre nos valeurs en équipe

Dans la continuité des challenges que nous avons mis en place, pendant l'année de nos 100 ans, autour des 7 valeurs Boccard, nous poursuivons cette dynamique chaque année en organisant des challenges solidaires, sportifs, éco-citoyens et collaboratifs partout dans le monde.



### Sportif

Nos collaborateurs se réunissent chaque année autour de challenges sportifs toujours aussi fédérateurs.



### Collaboratif

Certains de nos sites en France ont installé des ruches dans leur bâtiment pour préserver la biodiversité et faire profiter leurs collaborateurs du miel produit.



### Éco-citoyen

Les collaborateurs ont participé à la journée mondiale du Cyber WorldCleanUpDay.




### Solidaire

Cette année nous avons mis en place un projet de Dons de congés de la part de nos collaborateurs français. Une fois un don de congé réalisé, les collaborateurs peuvent participer à une journée solidaire.

## Pistes d'amélioration

- Poursuivre les challenges sur les années à venir en vivant nos valeurs dans le monde



**Solidarité**

# Egalité des chances



## Enjeu

Accompagner les jeunes pour donner à chacun les «mêmes chances» de développement social.

## Initiatives

### Le Fonds de Dotation Boccard

La vocation principale du Fonds de dotation Boccard est de contribuer au financement des études supérieures de jeunes pour leur garantir l'égalité des chances de réussite.

Le jeune est coaché par un salarié volontaire de Boccard pour l'aider dans la réussite de ses études et participer à son intégration dans le monde professionnel (stages, mise en relation, réflexion sur l'orientation professionnelle, préparation aux entretiens d'embauche...).

### Insertion professionnelle

Nous soutenons, par le mécénat de compétence, le retour à l'emploi des personnes défavorisées en aidant des associations telles que Le Foyer Notre-Dame des sans-abri, qui vient en aide aux personnes isolées - hommes ou femmes - et aux familles en très grande difficulté, aux réalités et souffrances multiples et L'entreprise des possibles qui est un collectif d'entreprises de la métropole lyonnaise dont l'objectif est de favoriser la réintégration dans la société de personnes défavorisées.

## Indicateurs



**2017** année de création

**3** écoles partenaires

**45** étudiants ont été bénéficiaires

**60** binômes étudiants/parrains depuis la création



## Pistes d'amélioration

- Encourager le plus grand nombre de collaborateurs à s'engager dans ces actions
- Supporter L'Entreprise des Possibles avec les dons de congés



# Actions solidaires



## Enjeu

Soutenir des initiatives et des actions solidaires conformes à nos valeurs et axées autour de l'éducation et de la santé

## Initiatives

### Le Foyer Notre Dame des Sans-Abris

Depuis plusieurs années nous accompagnons le Foyer Notre Dame des Sans-Abris dans la mise en place d'initiatives favorisant la réinsertion professionnelle.

### Courir pour Elles

Chaque année, une quinzaine de collaboratrices participe à Courir pour Elles pour soutenir la lutte contre les cancers féminins.

### L'Entreprise des Possibles

Boccard fait partie des 22 membres fondateurs de l'association.

### Le petit Monde

Nous venons en aide aux enfants hospitalisés en participant au financement de la construction de studios parents/enfants à l'hôpital de Villefranche.

### Aux Etats-Unis

Une collecte de jouets, livres et cadeaux à été organisée pour les enfants malades de l'Hopital de Houston.

### En Roumanie

Les enfants de nos collaborateurs ont fait don de vêtements, jouets et nourriture à la communauté du village de Valea Ploputi.

### En Pologne

Nos équipes polonaises ont mis en place une compétition sportive IRONBOCMAN, tous les kilomètres parcourus sont transformés en zlotys (monnaie polonaise). Tous les fonds collectés sont reversés aux personnes dans le besoin.

### En Russie

Notre équipe en Russie a récolté des fonds et partagé une journée avec des enfants malades.

### En France

Une initiative de don de congés à été mise en place cette année auprès des collaborateurs français.



## Pistes d'amélioration

- Augmenter le nombre d'actions solidaires
- Inciter tous les sites Boccard à soutenir des actions solidaires

Environnement



# Transport, déchets, consommation d'énergie

## Enjeu

Réduire nos impacts environnementaux significatifs et agir pour un développement durable.



## Initiatives

Nos actions se déclinent suivant les 3 axes majeurs de notre politique et suivent les recommandations de nos récents Bilan GES et audit énergétique sur les thématiques transport et bâtiments :

### Transport

Nous réduisons nos émissions de CO2 grâce au verdissement de notre flotte automobile, la sensibilisation à un suivi optimisé des véhicules, notre politique voyages se limitant aux déplacements essentiels préférentiellement en train, les réunions Teams étant favorisées autant que possible.

### Déchets

Nous avons mis en place, depuis plusieurs années, un système de tri et recyclage qui limite la quantité de nos déchets et assure un pourcentage de déchets recyclés. Tous les ans nous sensibilisons nos collaborateurs lors du World Environment Day.

### Consommation d'énergie

Nous améliorons la performance énergétique de nos bâtiments par l'installation de pompes à chaleur et d'éclairage basse consommation... Nous concevons des solutions pour l'optimisation énergétique des installations de nos clients : TrackAdvance, Optibox...

## Indicateurs



### Transport

**8,1%** de véhicules électriques et hybrides

**58%** de réduction de consommation de carburant de déplacement voiture en 4 ans

Emissions CO2 pour les déplacements en train et avion : Indicateurs non représentatifs en 2020

### Déchets

**36%** de déchets recyclés

**18 MWh** d'économie d'énergie grâce aux déchets recyclés (Sites Villeurbanne)

**<30kg** Quantité totale de déchets par personne/an

### Consommation d'énergie

**32%** de réduction de la consommation électrique sur 4 ans (sites France)

## Pistes d'amélioration

- Avoir un suivi mondial de notre impact environnemental
- Suivre le plan d'action issu de l'audit énergétique transport et bâtiments
- Renforcer les événements de sensibilisation et les initiatives locales et globales

# Green IT

## Enjeu

Réduire nos impacts environnementaux significatifs et agir pour un développement durable.



## Initiatives

Convaincus que la révolution numérique et la transition écologique sont les deux grandes forces transformatrices du XXIe, Boccard s'engage dans une démarche GREEN IT.

Cette démarche d'amélioration continue vise à réduire l'empreinte écologique, économique et sociale des technologies de l'information et de la communication.

### Nos engagements

Boccard s'engage à réduire son empreinte numérique en :

- Sélectionnant des prestataires Eco-responsables pour les achats informatiques
- Sensibilisant les utilisateurs aux bonnes pratiques Green IT
- Eco-concevant des nouveaux services numériques
- Accompagnant l'obsolescence des équipements informatiques pour prolonger leur durée de vie
- Mettant en place une démarche Paperless
- Favorisant l'utilisation d'outils collaboratifs

## Indicateurs



### CYBERCLEANUPDAY

Nettoyer collectivement le maximum de nos données inutiles et obsolètes de nos ordinateurs.

### ECOSIA

Mise en place du navigateur de recherche responsable par défaut sur l'ordinateur de tous nos collaborateurs.

## Pistes d'amélioration

- Poursuivre les actions mises en place et les engagements définis
- Mettre en place des événements de sensibilisation



# Démarche éthique



## Enjeu

Lutter contre la fraude et toute forme de corruption afin d'entretenir un business responsable et éthique.

## Initiatives

### Charte «BocEthic»

Dans le cadre d'un business responsable et éthique, nous avons formalisé nos engagements par le biais d'une Charte de Bonne Conduite Boccard :

1. Boccard exerce ses activités dans le respect des législations et des cultures des pays où nous intervenons.
2. Boccard fait de la sécurité, la sûreté, la santé ainsi que la protection de l'environnement et des personnes, la priorité dans le cadre de ses activités.
3. Boccard exige le respect par toutes ses entités, personnels mais aussi de la part de ses partenaires, le respect des standards internationaux relatifs aux Droits de l'Homme issus des normes édictées par les Nations Unies.
4. Boccard ne tolère ni ne cautionne aucun acte de corruption, de fraude ou de pratique anticoncurrentielle dans le cadre de l'exercice de ses activités, conformément aux normes applicables dans ces domaines, en cela y compris



### Guide Pratique de l'intégrité

Pour compléter la Charte «BocEthic» nous avons également établi un Guide Pratique de l'intégrité.

### Cadeaux & Invitations

Nous sensibilisons nos collaborateurs sur le comportement à adopter face à des cadeaux et invitations reçus ou offerts.

### Achats responsables

À travers un processus de vérification, nous nous assurons de la respectabilité de nos partenaires, et exigeons de leur part qu'ils se conforment aux règles d'intégrité telles que précisées dans la Déclaration de conformité approuvée par les partenaires en amont.

### Signalements

Pour renforcer notre démarche éthique, nous avons mis en place un système de signalements permettant aux collaborateurs de pouvoir alerter sur des comportements ne respectant pas les règles établies dans la Charte «BocEthic».

### Formations

Nos collaborateurs ont suivi des formations de sensibilisation aux achats responsables et aux fraudes digitales.



## Pistes d'amélioration

- Poursuivre la sensibilisation régulière de nos collaborateurs





[www.boccard.com](http://www.boccard.com)







[www.boccard.com](http://www.boccard.com)

