

# Rapport Responsabilité Sociale d'Entreprise

2021



**Boccard** Life & Energy Solutions

# Sommaire

## **03** Edito

## **04** Bocard en bref

Qui sommes-nous ?

Notre vision & notre mission

Nos valeurs

---

## **10** Nos engagements

## **13** Social

Safety first

Capital humain

Vivre nos valeurs

---

## **17** Solidarité

Égalité des chances

Actions solidaires

---

## **20** Environnement

Transport

Réduction des déchets

Consommation énergétique

Green IT

---

## **23** Éthique

Loyauté & éthique

Contrefaçon & corruption

Achats responsables

# Édito

En 2018, nous avons célébré avec beaucoup de fierté 'Nos Premiers 100 ans', symbole du parcours audacieux et tenace de nos aînés et des anciens Boccard. 2019 a ouvert une nouvelle route vers 'Nos Prochains 100 ans' qui questionne toutes les générations au sujet de notre rôle dans un environnement mondial et ouvert. Convaincus que l'avenir de notre entreprise est guidé par des défis qu'ensemble nous pouvons relever, nous avons choisi de rassembler nos clients, nos fournisseurs et nos collaborateurs, comme autant de partenaires engagés pour **garantir l'égalité des chances et préparer la relève**. C'est l'ambition forte qui catalyse notre engagement RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises).

Notre engagement est **Social** car nous faisons de la sécurité des femmes et des hommes Boccard notre priorité, nous favorisons l'initiative pour que chacun s'approprie la performance d'une entreprise agile ; nous vivons des valeurs communes par nos comportements quotidiens les uns vers les autres.

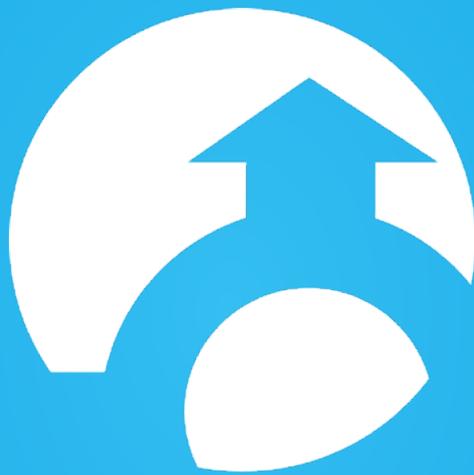
Notre engagement de **Solidarité** garantit l'égalité des chances et prépare la relève en accompagnant des jeunes vers leur premier emploi, en soutenant des initiatives en lien avec nos valeurs dans le monde entier.

Notre engagement pour **l'Environnement** limite nos impacts sur la planète, car le défi des ressources naturelles est aussi le nôtre et l'adaptation de notre offre à l'efficacité énergétique aide nos clients à relever ce challenge.

Notre engagement est **Éthique** car lutter contre la fraude et toute forme de corruption est un préalable à un business que nous voulons responsable.

Comprendre le cap, cerner les enjeux, favoriser et célébrer les initiatives et toujours se remettre en question par de nouvelles pistes d'amélioration pour progresser ensemble chaque jour.





# Boccard en bref

# Qui sommes-nous ?

Ensemble industriel, Boccard est un acteur majeur de la conception et la réalisation d'installations industrielles toujours plus performantes et innovantes. Avec plus de 3500 collaborateurs présents dans 35 pays, Boccard intègre les expertises d'ingénierie, de fabrication, de construction et de maintenance.

Grâce à son excellence dans la gestion de projet basée sur son engagement « Safety First, On Time, On Spec, On Budget, Customer Satisfaction », Boccard offre des solutions, des produits et des services industriels intelligents et durables tout au long du cycle de vie de votre investissement industriel, sur les marchés de l'industrie et du process.

Boccard offre une approche globale « Design to Build and Maintain » au service de vos projets et est résolument engagé à devenir « le Leader des solutions industrielles digitales pleinement intégrées ».

## En chiffres



**1918**

Fondation de Boccard en France



**4<sup>ème</sup> génération**  
d'une famille dédiée au développement industriel



**8**

Marchés



**2013**

Adhésion au Pacte mondial des Nations unies



**3500**

Experts dans le monde entier



**35 Pays**  
d'implantations



**4 métiers :**  
Engineering  
Manufacturing  
Construction  
Maintenance



**1 engagement**

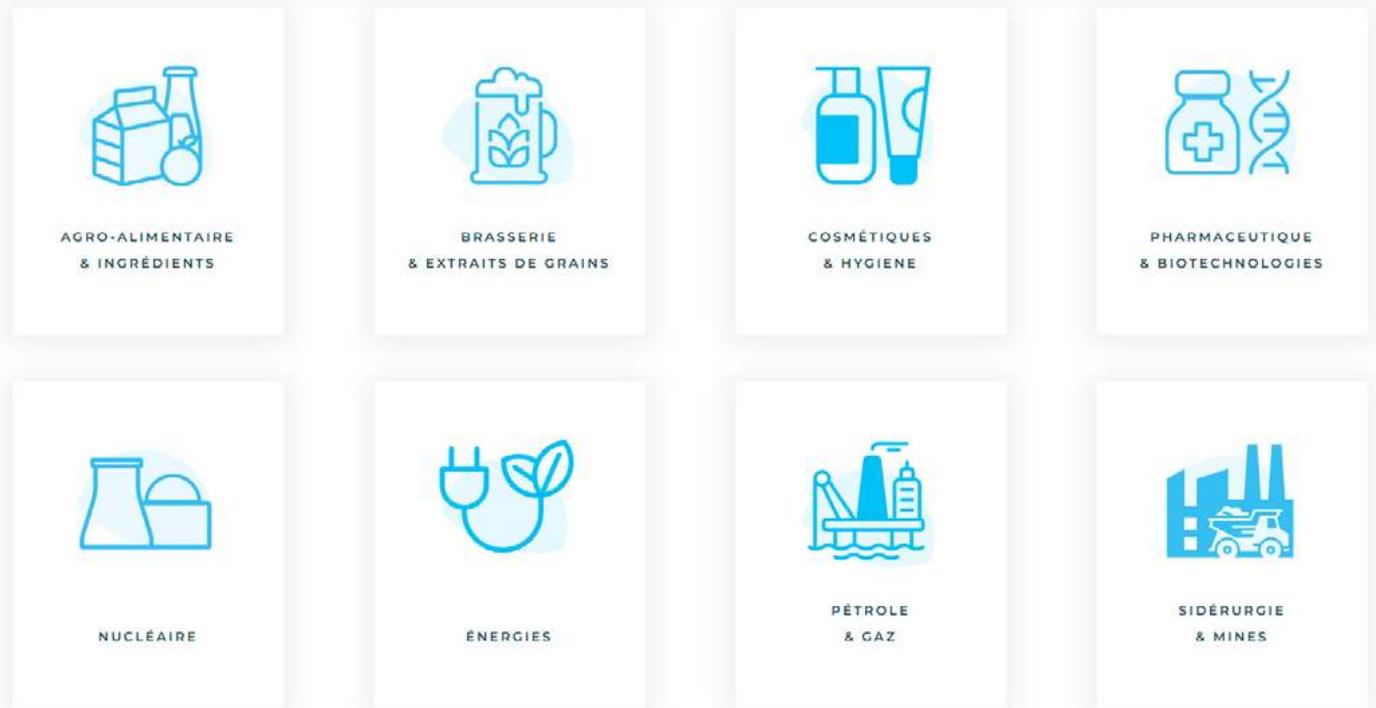
L'excellence en gestion de projet, « Safety First, On Time, On Spec, On Budget, Customer Satisfaction »



**2018**

Boccard a fêté ses Premiers 100 ans !

## Nos marchés



## Notre histoire

Une entreprise familiale depuis 4 générations de 1918 à aujourd'hui.



# Notre vision & notre mission

## Notre vision

“ **Leader des solutions industrielles digitales pleinement intégrées** ”

## Notre mission

Créer de la valeur récurrente pour toutes les parties prenantes en proposant dans le monde entier des solutions, services et des produits industriels intelligents et durables, tout au long du cycle de vie de l'investissement industriel.

Offrir à chacun une carrière fructueuse et enrichissante dans un environnement collaboratif, positif et productif, avec au centre des préoccupations de tous, la sécurité et la qualité.

## Notre engagement



Safety First

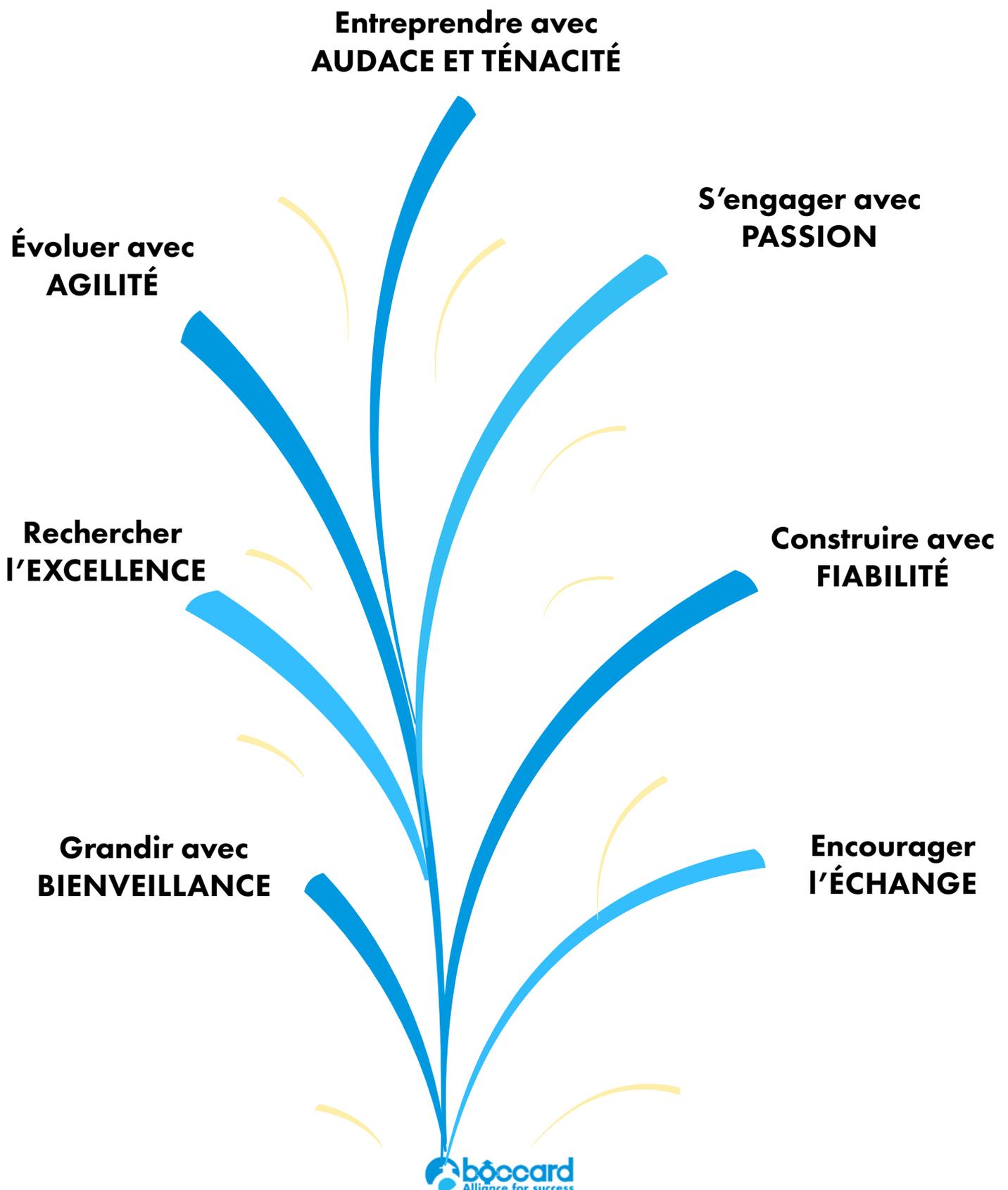
On Time

On Spec

On Budget

Customer Satisfaction

# Nos valeurs



# Boccard adhère au Pacte Mondial des Nations Unies

A travers dix principes relevant de la responsabilité sociale de l'entreprise en matière de droits humains, de protection de l'environnement et de bonne gouvernance.



## Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial



158 av. Roger Salengro – 69100 VILLEURBANNE – France – Tél. : +33(0)4 78 93 34 35 – Fax +33 (0)4 78 89 27 29 – [www.boccard.com](http://www.boccard.com)



Ensemble Industrie

Antonio Guterres  
Secretary-General  
United Nations  
New York, NY 10017  
USA

Villeurbanne, le 21 juillet 2022

Objet : Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial  
Subject : UN Global Compact letter of commitment

Mr le Secrétaire,  
Dear Mr. Secretary-General,

Nous sommes heureux de confirmer que Boccard réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies touchant les droits de l'homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Dans cette communication sur le progrès annuelle, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes. Nous nous engageons à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principaux.

We are pleased to confirm that Boccard supports the ten principles of the Global Compact on human rights, labour, environment and anti-corruption.

With this annual Communication On Progress, we describe the practical actions that we have taken to implement the Global Compact and its principles in the strategy, culture and day-to-day operations of our company.

We are committed to making a clear statement of this information to our stakeholders by using our main communication networks.

Meilleures salutations.  
Sincerely yours.

Patrick Boccard  
Chairman of the board.

Siège social : 158 avenue Roger Salengro – BP 36080 – 69604 Villeurbanne Cedex – France – Tél. +33(0)4 78 93 34 35 – Fax +33 (0)4 78 89 27 29

Société BOCCARD S.A. à Directeur et Conseil de Surveillance au capital de 13 517 865 € - RCS LYON 856 501 258 - Code NAF 3311Z - N° TVA : FR 25 856 501 258

Toutes contestations relatives à nos engagements et marchés seront exclusivement de la compétence des Tribunaux de LYON, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Toutes conditions et modes de règlement s'opèrent aucune novation ni dérogação à cette clause attributive de juridiction.



# Nos engagements



## Nos enjeux

● Offrir à chacun une carrière fructueuse et enrichissante dans un environnement collaboratif, positif et productif, avec au centre des préoccupations de tous, la sécurité et la qualité.

● Garantir l'égalité des chances à tous et soutenir des initiatives et des actions solidaires conformes à nos valeurs.

● Réduire nos impacts environnementaux significatifs et agir pour un développement durable.

● Lutter contre la fraude et toute forme de corruption afin d'entretenir un business responsable et éthique.

---

## Notre évaluation globale

**ECOVADIS** est une plateforme d'évaluation de la RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) conçue pour aider les entreprises à gérer et à communiquer sur leur performance.



**En 2021, Boccard a reçu une médaille d'argent pour sa performance RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) EcoVadis avec un score de 65/100.**

# Les indicateurs clés

Les objectifs RSE Boccard pour 2021 ainsi que les divers engagements environnementaux ou sociétaux pris par l'entreprise contribuent à la fois à la réalisation du projet d'entreprise « Caring for People & Planet », mais aussi aux challenges de croissance durable exprimés par les Objectifs de Développement Durable (ODD) pour 2030 adoptés au sommet des Nations Unies en septembre 2015.

La contribution de l'entreprise aux Objectifs de Développement Durable portent essentiellement sur les 7 objectifs suivants regroupés par grands enjeux :

	Enjeux RSE	Risque	Indicateurs et unité	ODD
Environnemental	Réduire nos impacts environnementaux et agir pour un développement durable	Emissions de Gaz à Effet de Serre	Tonnes équivalent CO <sup>2</sup> /Salaire	
	Consommation des ressources naturelles - Biodiversité	Consommation de papier	kg de papier consommé/salaire	
Social	Santé, Sécurité des collaborateurs	Sécurité	Taux de fréquence et de gravité des accidents du travail.	
	Compétences de nos collaborateurs	Formation	Nombre d'heures de formation par collaborateur et % de formations réalisées	 
Solidaire	Diversité, inclusion et égalité - Lutte contre les discriminations	Egalité Homme/Femme	% de femmes parmi les effectifs	
Ethique	Gouvernance éthique - Lutte contre la corruption	Ethique et lutte contre la corruption	Comité Ethique Nombre	

# Nos objectifs et résultats

	Indicateurs	Objectifs 2021	Résultats 2021
Safety First	TF1	5	4,4
	TG	0,15	0,12
Environnement	% véhicules hybrides ou électriques flotte	> 10%	8,7%
	Emissions GES (scope 1 et 2) France	-10% (par rapport dernier bilan GES)	901 t CO <sub>2</sub> -15% par rapport dernier bilan GES Apave
	Consommations énergétiques (électricité et gaz)	-10% (par rapport dernier bilan GES)	-7% par rapport dernier bilan GES Apave
	Consommation annuelle de carburant (flotte + véhicules location)	-10% (par rapport dernier bilan GES)	-6%
	Déchets recyclés sites de Villeurbanne – équivalent en t de CO <sub>2</sub>	/	- 1 t CO <sub>2</sub>
Formation	Nombre d'heure de formation	/	17 770h
	% formations réalisées	/	61%
Egalité Homme/ femme	Index égalité Homme/ femme En 2021 (période de référence située entre le 1 <sup>er</sup> décembre 2020 et le 30 novembre 2021)	80	83
Ethique	Nombre de signalement	/	1 signalement effectué et traité



# Safety first

## Enjeu

Développer, porter et promouvoir une culture favorable à l'atteinte de nos objectifs Santé et sécurité.



## Actions phares

### Santé / Sécurité

Notre livret sécurité a été remis à jour dans le but de transmettre les règles d'Or Bocard.

Une campagne de sensibilisation à nos règles a été mise en place afin de rappeler les



BocSafety Rules à tous les collaborateurs.

Des journées Sécurité ont également été organisées tout au long de l'année auprès des collaborateurs.



### Déplacements - Travel Risk Policy

La Travel Risk Policy est un support à la prévention des risques médicaux et sécuritaires lors des déplacements internationaux. Nous informons et transmettons les documents et conseils relatifs aux déplacements dans les pays à risque à nos collaborateurs.

### International SOS

Afin d'informer et de protéger les femmes et les hommes en mission où qu'ils soient dans le monde, une assistance mondiale a été mise en place : International SOS, organisme d'assistance médicale et sécurité en cas d'urgence dans le monde entier. Tous nos collaborateurs en bénéficient.

## Plan d'actions

- Promouvoir la consultation et la participation des salariés, en matière de Santé & Sécurité au travail.
- Communiquer et diffuser à l'ensemble de nos collaborateurs nos BocSafety Rules traduites dans leur langue.
- Accentuer l'identification des pratiques et/ou comportements à risques via les audits managériaux de terrain.

# Capital humain



## Enjeu

Développer l'autonomie (compétence & engagement), favoriser l'initiative et accompagner le développement des carrières

## Actions phares

### Égalité Hommes/Femmes

Nous entreprenons des actions afin d'assurer la parité entre hommes et femmes, en termes de salaire et du niveau de responsabilités et d'assurer la mixité dans le recrutement.

### Partenariats Ecoles/Entreprises

Depuis plusieurs années, nous mettons en place des partenariats avec différentes écoles et proposons de nombreux stages et des formations en alternance pour préparer le projet professionnel des jeunes.

Chaque année, est organisé un tournoi de rugby inter-écoles, la Boccard's Cup, en partenariat avec l'INSA.



### Formation

Boccard Academy propose de nombreuses formations sur des parcours métiers à nos collaborateurs pour perfectionner et maîtriser leur métier et leur permettre d'évoluer.

### Diversité sociale et culturelle

De part notre activité internationale dans 35 pays, nous formons à la diversité culturelle les équipes projets multinationales pour faciliter le «travailler ensemble».

### Mission Handicap

L'entreprise poursuit son engagement dans l'égalité des chances et la réussite de chacun dans un environnement de travail collaboratif.

Elle s'investit pour fédérer ses équipes autour de cet enjeu de société qui participe non seulement à la qualité de vie au travail mais également à la performance de l'entreprise. Sur l'année, plusieurs initiatives ont été menées, comme des formations, une campagne de sensibilisation, des e-learning et l'événement 1 jour/1 métier, pour faire découvrir les métiers de Boccard.



## Plan d'actions

- Promouvoir l'empowerment, en donnant aux équipes le pouvoir d'agir.
- Sensibilisation au handicap, par une campagne d'affichage et des e-learning

# Vivre ensemble nos valeurs

## Enjeu

Rassembler et fédérer autour de nos 7 valeurs d'entreprise pour pérenniser la culture d'entreprise et attirer les talents



## Actions phares

### Challenges pour vivre nos valeurs en équipe

Dans la continuité des challenges que nous avons mis en place, pendant l'année de nos 100 ans, autour des 7 valeurs Boccard, nous poursuivons cette dynamique chaque année en organisant des challenges solidaires, sportifs, éco-citoyens et collaboratifs partout dans le monde.



### Sportif

Nos collaborateurs se réunissent chaque année autour de challenges sportifs toujours aussi fédérateurs.



### Collaboratif

Certains de nos sites en France ont installé des ruches dans leur bâtiment pour préserver la biodiversité et faire profiter leurs collaborateurs du miel produit.



### Éco-citoyen

Les collaborateurs ont participé à la journée mondiale du CyberWorldCleanupDay.



### Solidaire

Cette année nous avons mis en place un projet de Dons de congés de la part de nos collaborateurs français. Une fois un don de congé réalisé, les collaborateurs peuvent participer à une journée solidaire.

## Plan d'actions

- Poursuivre les challenges sur les années à venir en vivant nos valeurs dans le monde



# Solidarité

# Egalité des chances



## Enjeu

Accompagner les jeunes pour donner à chacun les «mêmes chances» de développement social.

## Actions phares

### Le Fonds de Dotation Boccard

La vocation principale du Fonds de dotation Boccard est de contribuer au financement des études supérieures de jeunes pour leur garantir l'égalité des chances de réussite.

Le jeune est coaché par un salarié volontaire de Boccard pour l'aider dans la réussite de ses études et participer à son intégration dans le monde professionnel (stages, mise en relation, réflexion sur l'orientation professionnelle, préparation aux entretiens d'embauche...).

### Insertion professionnelle

Nous soutenons, par le mécénat de compétence, le retour à l'emploi des personnes défavorisées en aidant des associations telles que Le Foyer Notre-Dame des sans-abri, qui vient en aide aux personnes isolées - hommes ou femmes - et aux familles en très grande difficulté, aux réalités et souffrances multiples et L'entreprise des possibles qui est un collectif d'entreprises de la métropole lyonnaise dont l'objectif est de favoriser la réintégration dans la société de personnes défavorisées.

## Indicateurs



**2017** année de création

**3** écoles partenaires

**60** binômes étudiants/parrains depuis la création



## Plan d'actions

- Encourager le plus grand nombre de collaborateurs à s'engager dans ces actions
- Supporter L'Entreprise des Possibles avec les dons de congés

# Actions solidaires



## Enjeu

Soutenir des initiatives et des actions solidaires conformes à nos valeurs et axées autour de l'éducation et de la santé

## Actions phares

### Le Foyer Notre Dame des Sans-Abris

Depuis plusieurs années nous accompagnons le Foyer Notre Dame des Sans-Abris dans la mise en place d'initiatives favorisant la réinsertion professionnelle. Cette année nous avons organisé une journée solidaire en lien avec l'initiative des dons de congés.

### Challenge mobilité

Pour la 1ère année, les collaborateurs ont pu participer à un challenge mobilité sur 2 mois consécutifs afin de changer leurs habitudes de transport pour se rendre au travail.

### L'Entreprise des Possibles

Boccard fait partie des 22 membres fondateurs de l'association.

### Le petit Monde

Nous venons en aide aux enfants hospitalisés en participant au financement de la construction de studios parents/enfants à l'hôpital de Villefranche.

### Aux Etats-Unis

Une collecte de jouets, livres et cadeaux à été organisée pour les enfants malades de l'Hopital de Houston.

### En Roumanie

Les enfants de nos collaborateurs ont fait don de vêtements, jouets et nourriture à la communauté du village de Valea Ploputui.

### En Pologne

Nos équipes polonaises ont mis en place une compétition sportive IRONBOCMAN, tous les kilomètres parcourus sont transformés en zlotys (monnaie polonaise). Tous les fonds collectés sont reversés aux personnes dans le besoin.

### En France

Une initiative de don de congés à été mise en place cette année auprès des collaborateurs français.

Une collecte a été organisée en soutien aux Ukrainiens.



## Plan d'actions

- Augmenter le nombre d'actions solidaires
- Inciter tous les sites Boccard à soutenir des actions solidaires

Environnement



# Transport, déchets, consommation d'énergie

## Enjeu

Réduire nos impacts environnementaux significatifs et agir pour un développement durable.



## Actions phares

Nos actions se déclinent suivant les 3 axes majeurs de notre politique et suivent les recommandations de nos récents Bilan GES et audit énergétique sur les thématiques transport et bâtiments :

### Transport

Nous réduisons nos émissions de CO2 grâce au verdissement de notre flotte automobile, la sensibilisation à un suivi optimisé des véhicules, notre politique voyages se limitant aux déplacements essentiels préférentiellement en train, les réunions Teams étant favorisées autant que possible.

### Déchets

Nous avons mis en place, depuis plusieurs années, un système de tri et recyclage qui limite la quantité de nos déchets et assure un pourcentage de déchets recyclés. Tous les ans nous sensibilisons nos collaborateurs lors du World Environment Day.

### Consommation d'énergie

Nous améliorons la performance énergétique de nos bâtiments par l'installation de pompes à chaleur et d'éclairage basse consommation...

Nous concevons des solutions pour l'optimisation énergétique des installations de nos clients : TrackAdvance, Optibox...



### Challenge mobilité

Pour la 1ère année, les collaborateurs ont pu participer à un challenge mobilité sur 2 mois consécutifs afin de changer leurs habitudes de transport pour se rendre au travail.

## Plan d'actions

- Avoir un suivi mondial de notre impact environnemental
- Suivre le plan d'action issu de l'audit énergétique transport et bâtiments
- Renforcer les événements de sensibilisation et les initiatives locales et globales

# Green IT

## Enjeu

Réduire nos impacts environnementaux significatifs et agir pour un développement durable.



## Actions phares

Convaincus que la révolution numérique et la transition écologique sont les deux grandes forces transformatrices du XXIe, Boccard s'engage dans une démarche GREEN IT.

Cette démarche d'amélioration continue vise à réduire l'empreinte écologique, économique et sociale des technologies de l'information et de la communication.

### Nos engagements

Boccard s'engage à réduire son empreinte numérique en :

- Sélectionnant des prestataires Eco-responsables pour les achats informatiques
- Sensibilisant les utilisateurs aux bonnes pratiques Green IT
- Eco-concevant des nouveaux services numériques
- Accompagnant l'obsolescence des équipements informatiques pour prolonger leur durée de vie jusqu'à 5 ans au lieu de 3 ans auparavant.
- Mettant en place une démarche Paperless
- Favorisant l'utilisation d'outils collaboratifs

## Indicateurs



### CYBERCLEANUPDAY

Nettoyer collectivement le maximum de nos données inutiles et obsolètes de nos ordinateurs.

### ECOSIA

Mise en place du navigateur de recherche responsable par défaut sur l'ordinateur de tous nos collaborateurs.

## Plan d'actions

- Poursuivre les actions mises en place et les engagements définis
- Mettre en place des événements de sensibilisation



# Démarche éthique

## Enjeu

Lutter contre la fraude et toute forme de corruption afin d'entretenir un business responsable et éthique.



## Actions phares

### Charte «BocEthic»

Dans le cadre d'un business responsable et éthique, nous avons formalisé nos engagements par le biais d'une Charte de Bonne Conduite Boccard :

1. Boccard exerce ses activités dans le respect des législations et des cultures des pays où nous intervenons.
2. Boccard fait de la sécurité, la sûreté, la santé ainsi que la protection de l'environnement et des personnes, la priorité dans le cadre de ses activités.
3. Boccard exige le respect par toutes ses entités, personnels mais aussi de la part de ses partenaires, le respect des standards internationaux relatifs aux Droits de l'Homme issus des normes édictées par les Nations Unies.

4. Boccard ne tolère ni ne cautionne aucun acte de corruption, de fraude ou de pratique anticoncurrentielle dans le cadre de l'exercice de ses activités, conformément aux normes applicables dans ces domaines, en cela y compris



### Guide Pratique de l'intégrité

Pour compléter la Charte «BocEthic» nous avons également établi un Guide Pratique de l'intégrité.

### Cadeaux & Invitations

Nous sensibilisons nos collaborateurs sur le comportement à adopter face à des cadeaux et invitations reçus ou offerts.

### Achats responsables

À travers un processus de vérification, nous nous assurons de la respectabilité de nos partenaires, et exigeons de leur part qu'ils se conforment aux règles d'intégrité telles que précisées dans la Déclaration de conformité approuvée par les partenaires en amont.

### Signalements

Pour renforcer notre démarche éthique, nous avons mis en place un système de signalements permettant aux collaborateurs de pouvoir alerter sur des comportements ne respectant pas les règles établies dans la Charte «BocEthic».

### Formations

Nos collaborateurs ont suivi des formations de sensibilisation aux achats responsables et aux fraudes digitales.



## Plan d'actions

- Poursuivre la sensibilisation régulière de nos collaborateurs





[www.boccard.com](http://www.boccard.com)





[www.boccard.com](http://www.boccard.com)

